



ИНИЦИАТОР

## **РУКОВОДСТВО ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

ERP-система «Инициатор»

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Системные требования.....	3
2. Требования к пользователям и персоналу.....	4
3. Установка программы.....	5
4. Обновление программы.....	6
5. Устранение возможных неисправностей.....	7
6. Техническая поддержка.....	8

## **1. Системные требования.**

### **Персональный компьютер или ноутбук:**

Двухъядерный процессор с частотой не менее 1,6 ГГц;

4 ГБ ОЗУ; 2 ГБ ОЗУ (для 32-разрядной версии);

Разрешение экрана 1280 × 768 (32-разрядной ОС требуется аппаратное ускорение для поддержки разрешения 4K и выше).

### **Сеть:**

Для работы системы «Инициатор» требуется постоянное интернет-соединение.

Скорость интернет-соединения не менее 50 Мбит/с.

### **Операционная система:**

MS Windows 7/8/10/11, macOS High Sierra не ранее сборки 10.

### **Интернет браузер:**

Актуальная версия Chrome (для работы с облачной версией программы).

## 2. Требования к пользователям и персоналу.

Численность и организационная структура компании должна обеспечить заполнение схемы субординации ролей при организации проектных работ (см. [Базовая регламентация. Рациональная организационная структура](#)).

Сотрудники должны быть ознакомлены с ролями каждого участника и правилами взаимодействия при работе по проекту.

В командах более 20 человек рекомендуется использовать корпоративный мессенджер.

При внедрении программы Инициатор рекомендуется организовать обучение сотрудников компании работе в программе.

В зависимости от обязанностей сотрудникам присваиваются роли, которые подразделяются на сервисные и производственные.

**Производственные роли** принадлежат сотрудникам, непосредственно работающим над проектом, **Сервисные роли** - сотрудникам, обеспечивающим работу предприятия в целом.

Обязательным условием является назначение как минимум одного сотрудника с ролью «Администратор» (АК).



Рисунок 1. Виды ролей.

### 3. Установка программы

Система «Инициатор» не требует установки на рабочее место и запускается из файла «Инициатор 3.xx.0.exe», который можно скачать на сайте <https://mover.run/>.

Также систему «Инициатор» можно запустить в браузере Chrome по ссылке <https://app.mover.run/> без скачивания дополнительных файлов.

Для запуска демоверсии системы «Инициатор» при входе необходимо ввести следующие данные:

Логин: [demo@mover.run](mailto:demo@mover.run)

Пароль: hR8JX9U

#### 4. Обновление программы

При обновлении системы «Инициатор» для работы в актуальной версии необходимо скачать файл «Инициатор 3.xx.0.exe» на сайте <https://mover.run/>. Информацию об актуальной версии ПО можно отслеживать на странице <https://help.mover.run/> в разделе «Обновления».

При использовании браузерной версии «Инициатор» обновления выполняются автоматически, дополнительные действия от пользователей не требуются.

Информацию об актуальной версии в самой системе «Инициатор» можно посмотреть в разделе «Наладка > О программе».

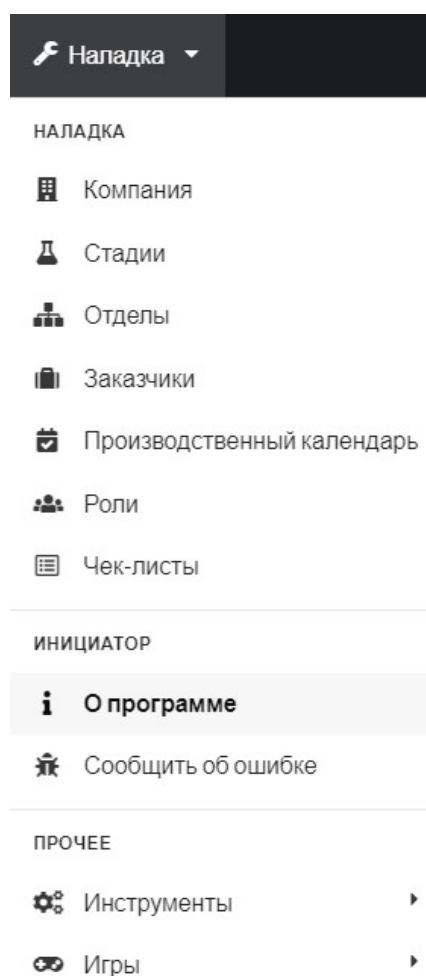


Рисунок 2. Информация об обновлениях и версии ПО.

## 5. Устранение возможных неисправностей

№ п/п	Тип ошибка или неисправности	Возможные причины и действия
1.	Бесконечный экран загрузки системы после ввода данных для входа.	1. Отсутствует соединение с интернетом. 2. Проверьте соединение с интернетом и перезапустите программу.
2.	Сообщение «Произошла ошибка 409» при регистрации компании.	1. Компания с вводимыми параметрами уже создана в системе. 2. Придумайте другое название компании для регистрации новой. 3. Если вам необходимо подключиться именно к этой компании, её администратор должен направить вам приглашение.
3.	Сообщение «Произошла ошибка 403» при авторизации в системе.	1. Введен некорректный логин/пароль. 2. Необходимо ввести корректный логин/пароль. 3. Если вы забыли пароль, его можно восстановить, нажав на кнопку «Восстановить доступ».
4.	При выполнении пользователем действий в интерфейсе программы (создание задач, блоков, разделов, проектов и т.д.) возникает сообщение «Произошла ошибка 503».	1. У данного пользователя отсутствуют права доступа для выполнения этих действий. 2. Для получения дополнительных прав доступа необходимо обратиться к сотруднику компании с ролью «Администратор» (АК).
5.	Медленная загрузка отчетов, диаграммы Ганта и сетевого плана.	1. Низкая скорость соединения с интернетом. 2. Проверьте соответствие рабочего места пользователя системным требованиям.

## 6. Техническая поддержка

При возникновении неисправностей и ошибок, которые не устраняются выполнением действий, описанных в разделе 5 «Устранение возможных неисправностей», необходимо направить сообщение об ошибке через интерфейс системы «Инициатор» в разделе «Наладка > Сообщить об ошибке» или на электронную почту технической поддержки [help@mover.run](mailto:help@mover.run).

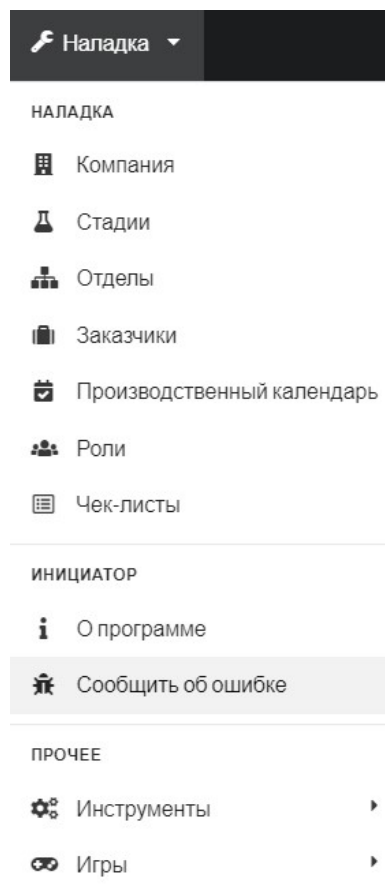


Рисунок 3. Сообщение об ошибке.